

Préparer un appel au département

Guide indépendant · version 1.4 · 2026-10-27

A4 grands caractères · texte principal 17 points.

Trouver le service autonomie compétent et poser les bonnes questions.

Les points à préparer

1. Chercher le contact sur le site du département ou dans un annuaire officiel.
2. Demander le point d'accueil pour une évaluation des besoins d'autonomie.
3. Expliquer l'objectif pratique, sans transmettre d'emblée un dossier complet à un contact non vérifié.
4. Demander quelles aides ou services peuvent être examinés et quelles conditions sont à vérifier.
5. Faire préciser les modalités de demande, les pièces et les possibilités d'accompagnement sur papier.
6. Signaler qu'un relais devient nécessaire si l'aidant principal risque de ne plus pouvoir assurer sa présence.
7. Vérifier les règles et interlocuteurs locaux avant de transposer une information nationale.

Mes notes, sur papier ou dans mon fichier personnel

Sources pour vérifier les repères

<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/vivre-a-domicile/aides-financieres/comment-faire-la-demande-d-apa-a-domicile>

<https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/principaux-interlocuteurs/centre-communal-ou-intercommunal-daction-sociale-ccascias>

Repères documentaires, sans approbation professionnelle attestée. Les conditions et coordonnées peuvent évoluer.

Ne transmettez aucun dossier personnel au guide. À compléter hors du site. Ce document ne remplace pas un professionnel ou un organisme compétent.