

Demander une explication à un organisme

Guide indépendant · version 1.0 · 2026-10-27

A4 grands caractères · texte principal 17 points.

Une trame de message neutre à adapter hors du site ; aucune contestation juridique automatique.

Les points à préparer

1. Vérifier le destinataire et le canal sur le service officiel.
2. Ne recopier que la référence utile ; ne pas joindre de document médical ou d'identité non demandé.
3. Demander une explication ne remplace pas un recours et ne suspend pas nécessairement son délai.
4. Relire le texte, les dates et les pièces avec une personne compétente si la demande a une portée juridique.

Trame à adapter hors du site

Objet : demande d'explication concernant [référence à compléter hors du site]

Madame, Monsieur,

Je vous contacte au sujet de [objet de la démarche]. Je souhaite comprendre le point suivant : [question précise].

Pourriez-vous m'indiquer les éléments qui permettent de le comprendre et, si nécessaire, le service compétent et les modalités officielles à suivre ?

Je vous remercie de votre réponse.

[Formule de fin et coordonnées à compléter uniquement dans votre fichier personnel]

Mes notes, sur papier ou dans mon fichier personnel

Sources pour vérifier les repères

<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/F2474>

<https://www.justice.gouv.fr/point-justice>

Repères documentaires, sans approbation professionnelle attestée. Les conditions et coordonnées peuvent évoluer.

Ne transmettez aucun dossier personnel au guide. À compléter hors du site. Ce document ne remplace pas un professionnel ou un organisme compétent.